

Coaching Agile Development Teams

Josef Scherer
Solution Focused
Scrum Coach

josef.scherer@gmail.com
<http://agile-scrum.de/>

© 2009, *Josef Scherer*

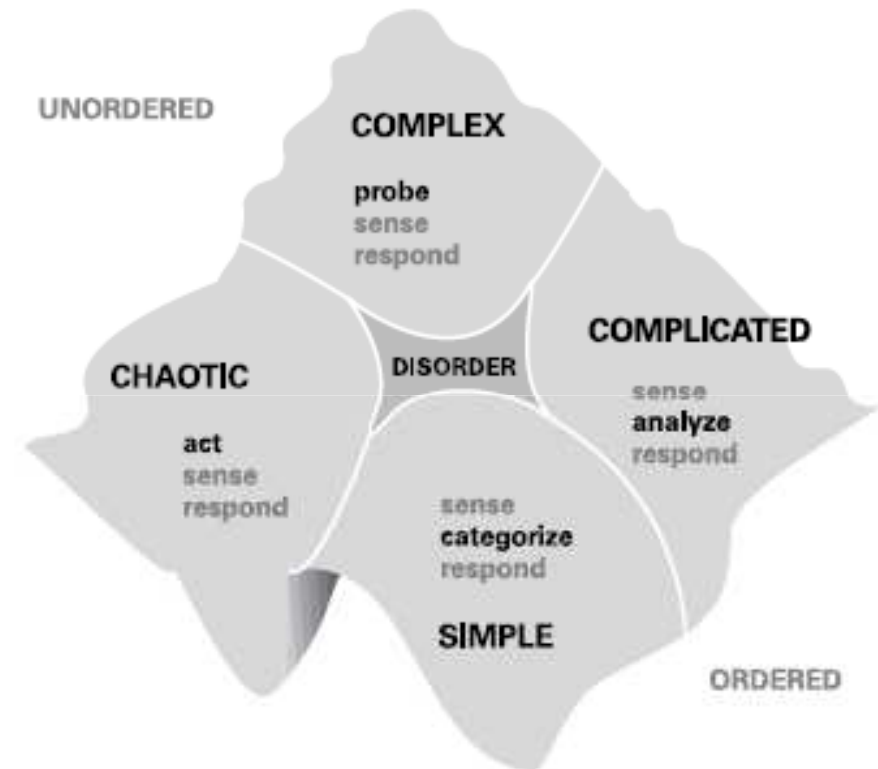
Scherer IT Consulting

- Freiberuflicher Scrum Coach
- Lösungsfokussierter Berater
- Scrum Schulung und Beratung
- Team Coaching,
Retrospektiven
- Coaching von
Führungskräften
- Organisationsentwicklung,
Change Management
- Kooperation
ScrumCenter.com



Complexity, Coaching, Consulting

- Probe, sense, respond
- Create environments and experiments that allow patterns to emerge
- Increase levels of interaction and communication
- Use methods that can help generate ideas



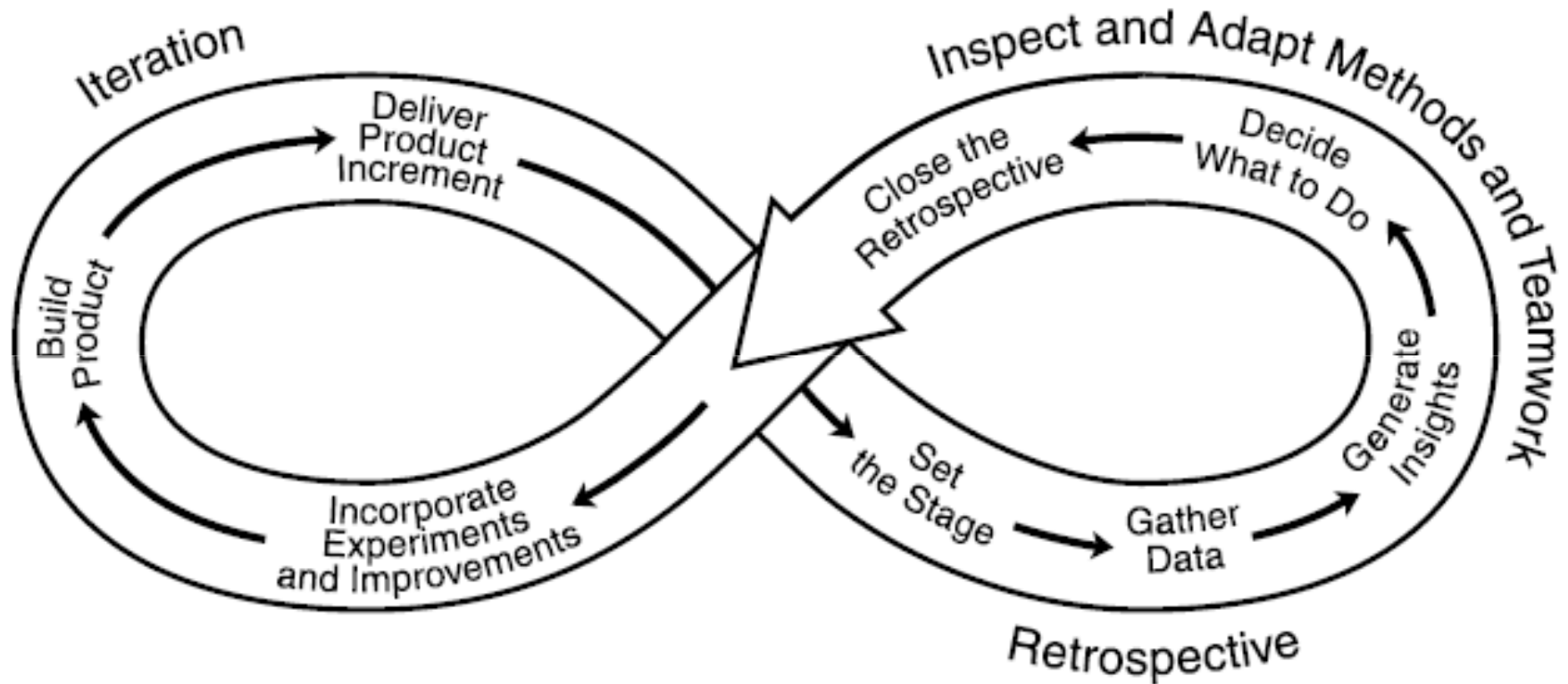
Snowdon, Boone (2007)

*„A Leader’s Framework for Decision Making“
HBR 11.2007*

Principles of Agile Manifesto

- Our highest priority is to **satisfy the customer** through **early and continuous delivery of valuable software**.
- Welcome **changing requirements**, even late in development. Agile processes harness change for the **customer's competitive advantage**.
- **Business people and developers** must **work together daily** throughout the project.
- Build projects around **motivated individuals**. Give them the **environment and support they need**, and **trust them** to get the job done.
- **At regular intervals, the team reflects on how to become more effective**, then tunes and adjusts its behavior accordingly.

Agile Retrospectives

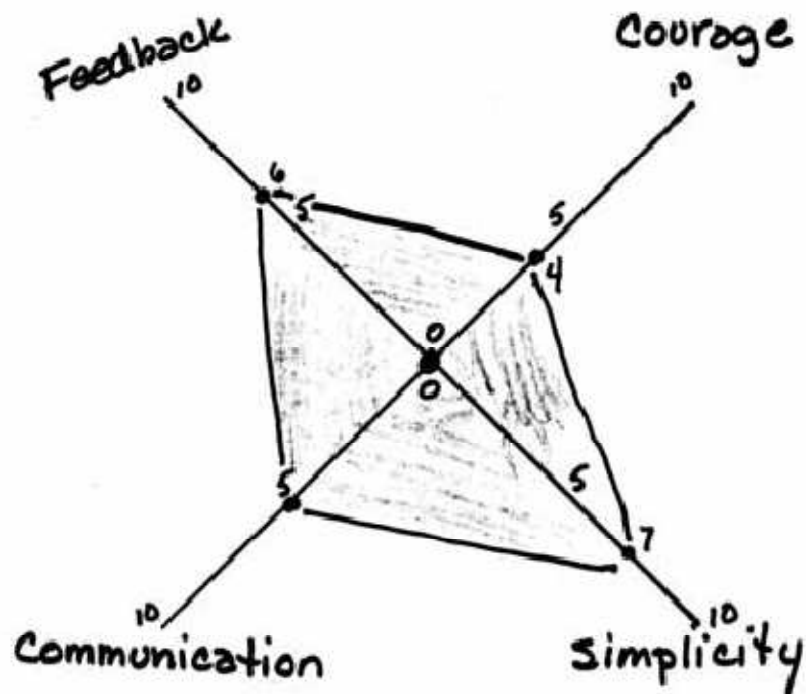


Derby, Larson (2006):

*Agile Retrospectives.
Making Good Teams Great.*

Gather Data: Team Radar

Team Values



0 = no performance
10 = full performance

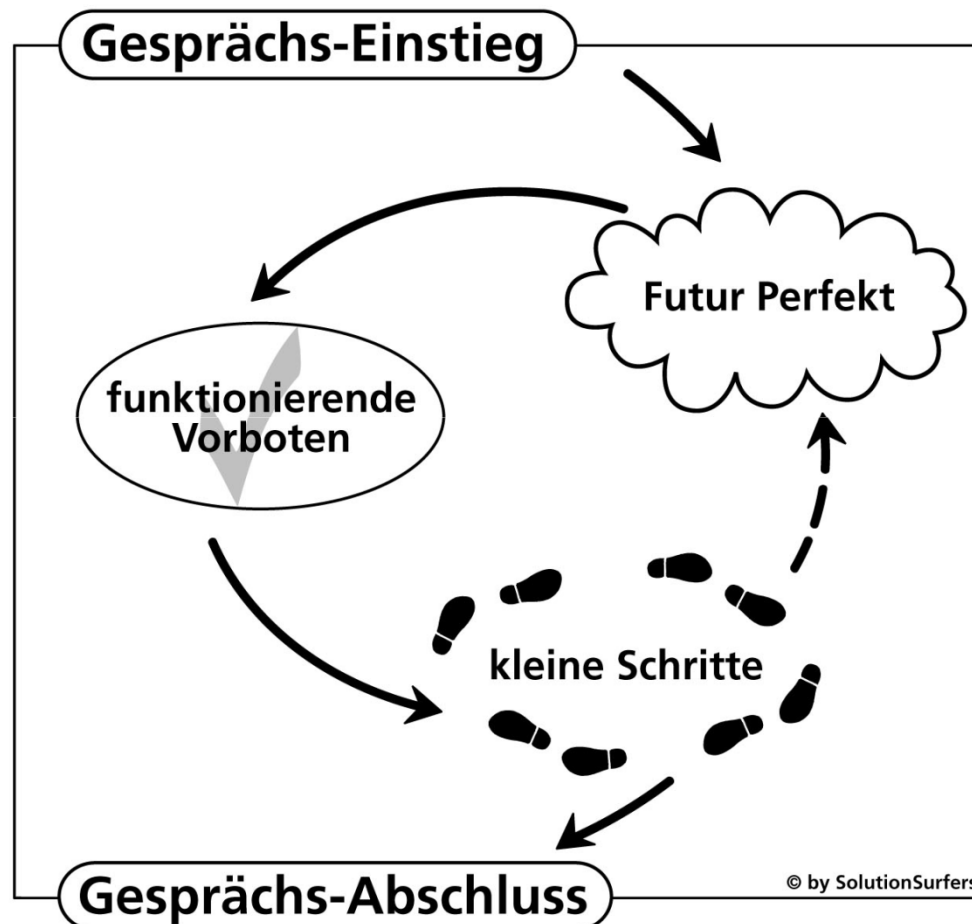
Derby, Larson (2006):

*Agile Retrospectives.
Making Good Teams Great.*

Solution Focused Principles

- Change is happening all the time.
- Find out what works, and do more of it.
- Stop doing what doesn't work, and try doing something else instead.
- Don't fix what isn't broken.
- Every case is different.

Solution Surfing



Szabo (2004):

“Solution Surfing. Skalierungsfragen im lösungsorientierten Coaching”

Retrospectives & Solution Surfing

Agile Retrospectives

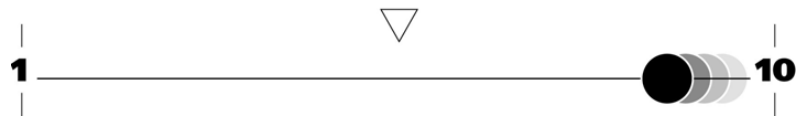
- Set the stage
- Gather data
- Generate insights
- Decide what to do
- Close

Solution Surfing

- Coaching agreement
- Future Perfect (10)
- What works (n)
- Next steps (n+1)
- Close

Solution Focused Scaling

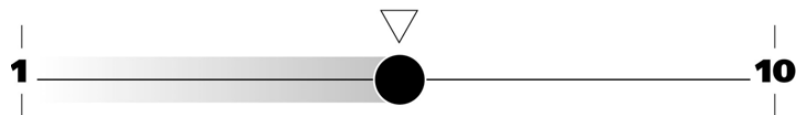
Ziel konkretisieren



Standortbestimmung



Zuversicht stärken



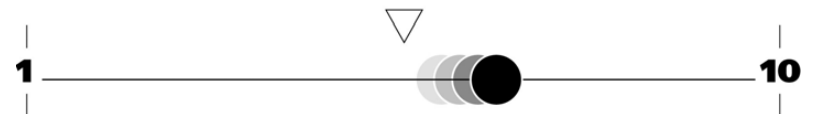
Unterschiede nutzen



Szabo (2004):

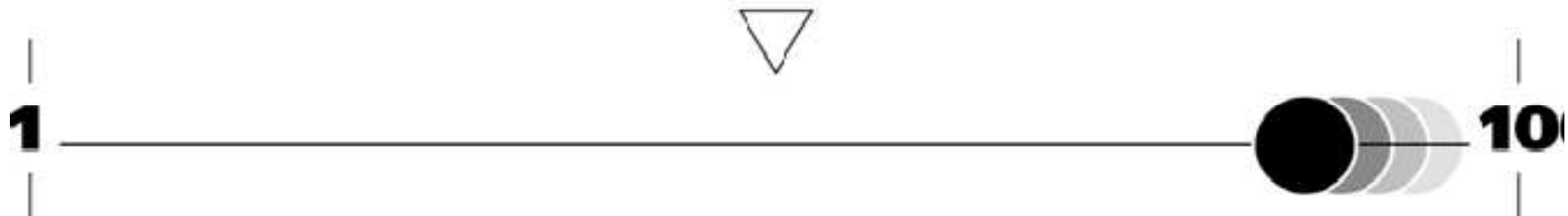
“Solution Surfing. Skalierungsfragen im lösungsorientierten Coaching”

Kleine Schritte fokussieren



Future Perfect

Ziel konkretisieren



- Wie weit wollen Sie denn kommen auf der Skala zwischen 1 und 10?
- Was genau werden Sie als Projektleiter bei 8 anders machen als jetzt?
- Und was noch?
- Was Sie jetzt gerade schildern, ist das eine 8 oder eher schon eine 9?
- Wie wird es sich für Sie auswirken, wenn Sie Ihre 8 erreicht haben?
- Woran werden Ihre KollegInnen im Projekt bemerken, dass Sie die 8 erreicht haben?

Standortbestimmung

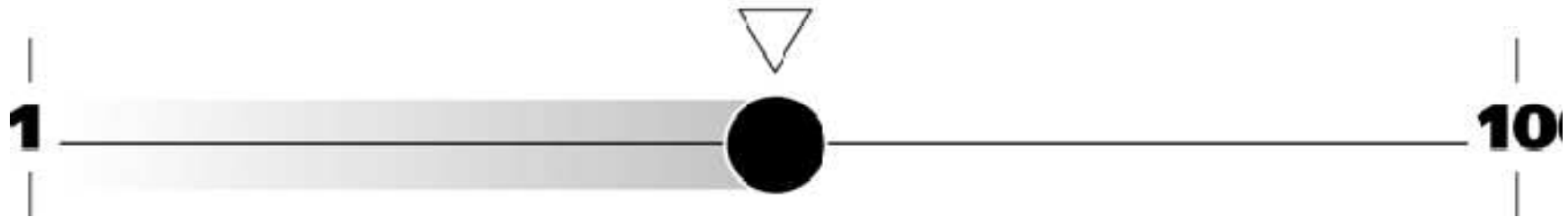
Standortbestimmung



„Nehmen wir eine Skala von 1 bis 10. 10 bedeutet, dass Sie Ihre Idealvorstellung von Projektleitertätigkeit vollständig erfüllen, 1 steht für den Moment, als Sie zum ersten Mal begonnen haben, sich mit der Projektleitungsidee zu beschäftigen. Wo stehen Sie jetzt gerade zwischen 1 und 10?“

Funktionierende Verbote (1)

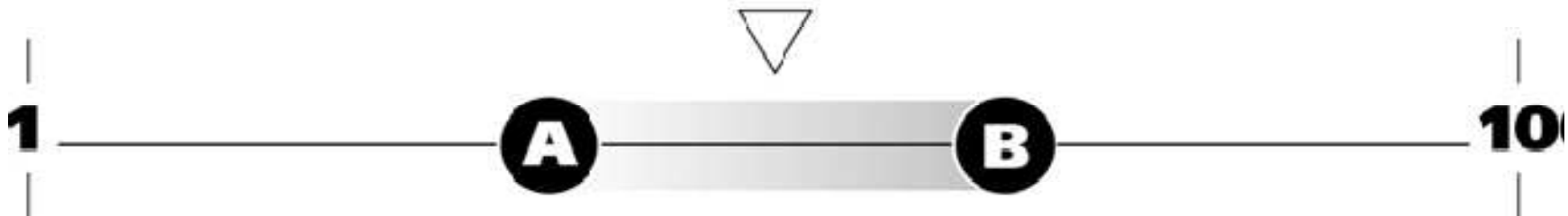
Zuversicht stärken



- was macht es aus, dass Sie jetzt schon bei 3 und nicht mehr bei 1 sind?
- und was noch?
- Wie haben Sie es geschafft von 1 auf 3 zu kommen?

Funktionierend Vorboten (2)

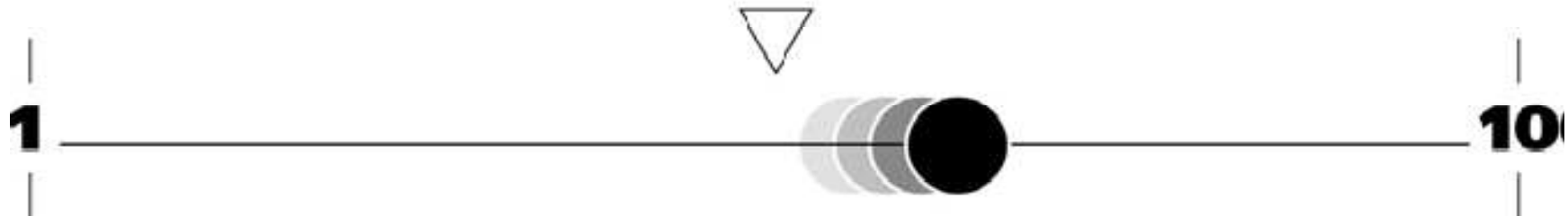
Unterschiede nutzen



- welche Beispiele kommen Ihnen in den Sinn, wo Sie mindestens mal kurzfristig schon über 3 waren, und wo liegen diese Beispiele auf der Skala?
- Wenn Sie Ihre letzten 2 –3 Projektsitzungen betrachten, und wie Sie diese geleitet haben, welche lagen höher oder tiefer auf der Skala?
- was haben Sie beim Beispiel B (höher auf der Skala) bereits gemacht, das Sie beim Beispiel A noch nicht so gemacht haben?

Kleine Schritte

Kleine Schritte fokussieren



- Wie werden Sie entdecken, dass Sie auf der Skala einen Punkt höher also bei 4 angelangt sind?
- Und wie noch?
- Wer im Projektteam wird es als Erster merken, dass Sie um plus 1 zugelegt haben?
- Was könnten Sie unmittelbar nach unserem Gespräch tun, um auf dem Weg in Richtung 4 einen ersten kleinen Schritt weiterzukommen?